

## POLÍTICA LOGÍSTICA - TRANSPORTES E ENTREGAS

### ENVIO DE MERCADORIAS

As encomendas on-line, por telefone ou via email, de produtos standard, efetuadas em dias úteis até às 11.00h serão expedidas no mesmo dia ou dia seguinte.

Embora a **grupo JÁJÁ printing solutions: Prontigraf / Bestgraf / Solprint**, desenvolva todos os esforços para cumprir os prazos de entrega indicados, estes poderão sofrer alterações por motivos de força maior e alheios às nossas empresas.

### RECEÇÃO DE MERCADORIAS VIA TRANSPORTADORA

Alertamos para que, em todos os atos de receção de mercadoria via. Transportadora, adote os procedimentos necessários a salvaguardar a posição da sua organização nas situações abaixo mencionadas.

As Transportadoras exigem que todas e quaisquer anomalias detetadas no momento de receção da mercadoria, sejam pormenorizadamente registadas na Guia de Transporte. E só com esse registo formal será possível abrir um processo que poderá conduzir a uma incidência que, após análise posterior, eventualmente permitirá imputar responsabilidades à Transportadora que realizou o serviço em questão.

**No momento da receção dos produtos, é da responsabilidade do cliente efetuar sempre uma inspeção quantitativa e qualitativa dos volumes, sendo fundamental a verificação e registo de eventuais anomalias.**

**Em qualquer receção deve ser efetuada uma observação cuidadosa no ato da entrega dos volumes antes da assinatura de qualquer documento da transportadora.**

O número de volumes rececionados tem de corresponder ao número discriminado na guia do transportador. Se existir alguma diferença, esta deve ser mencionada na guia e comunicada de imediato aos nossos serviços.

**Eventuais danos resultantes do serviço de transporte (caixas amolgadas ou rasgadas, produtos mal acondicionados, materiais molhados, etc.) devem ser registados na guia do transportador antes de esta ser assinada e comunicado de imediato aos nossos serviços.**

Qualquer outra anomalia verificada deve ser concretamente registada na guia do transportador, não sendo aceites reclamações com registo “Sujeito a verificação” ou “Sob reserva”. É fundamental escrever, por exemplo: volume danificado, bem como identificar qual o volume e especificar o tipo de dano visível.

## DEVOLUÇÃO POR DANOS NO TRANSPORTE

Sempre que o produto entregue se encontre danificado (resultante do transporte), o cliente deve registar na guia de entrega do transportador o facto verificado e apresentar a respetiva reclamação aos nossos serviços no prazo máximo de 48 horas a contar da hora de receção do produto.

A falta de observação dos procedimentos de receção anteriormente descritos confere ao Grupo **JÁJÁ** printing solutions: **Prontigraf** | **Bestgraf** | **Solprint** | Zona Industrial Alto da Cruz, Rua B-151\* 4780-739 Santo Tirso \* Portugal | 252 860 370 | [www.jajaprintingsolutions.com](http://www.jajaprintingsolutions.com) o direito de recusar a reclamação apresentada.